

다목적 개인 행동 역량 진단 도구



Harrison Assessments

A glass of water is in the foreground on the left, sitting on a reflective surface. In the background, three people in business attire are standing and talking, but they are out of focus. The overall scene is a professional office setting.

목차

- 1.** 제안배경
- 2.** HA소개
- 3.** 한국리더십센터그룹 소개



1. 제안배경

2. HA소개

3. 한국리더십센터그룹

정확한 진단의 중요성

직원교체의 80% 가량이 잘못된 고용 결정에 기인한다.

- The Harvard Business Review

직원 교체 비용은 부적합자 연봉의 5배까지 발생할 수 있다.

- SHRM Study

면접의 한계

- 행동은 수량적 파악이 어려움
- 면접관들은 자신들의 행동 성향에 따라 편견의 영향을 받음
- 면접을 잘 하는 사람이 반드시 좋은 성과를 내는 것이 아님
- 좋은 성과를 내는 사람이 반드시 면접을 잘 보는 것이 아님

인성평가의 한계

- 쉽게 속일 수 있음 (거짓 응답)
- 특정 직무와의 관련성이 적음
- 평가의 영역이 불충분
 - 일반적으로 4 ~ 20 영역
 - 인성의 일반적인 관찰자료만을 제공함으로써 복잡한 행동 특성의 요구 조건들과 비교하기 어려움

정확한 진단에 필요한 요소들

1. 다각도 진단
 - 다면적 성격 정보 제공
 - 복잡한 행동 요구 조건을 충족
 - 상황에 따라 다르게 나타날 수 있는 성격적 특성 진단
2. 직무 성과와의 직접적 연관
 - 단순 성격 진단이 아닌 특정 직무와의 연관성이 요구
 - 특정 직무에 요구되는 특질들을 개인의 특성과 비교
 - 특정 직무에서의 성과를 예측
3. 거짓 응답을 방지
 - 거짓 응답 방지 및 정확한 일관성 측정
4. 비교적 짧고 단순한 진단 시간
 - 흥미와 집중력을 잃지 않을 만큼 복잡하지 않고 방식이 단순하면서도 정확한 진단



1. 제안배경

2. HA소개

3. 한국리더십센터그룹

Harrison Assessments 개요



조직심리학자인 단 해리슨 박사가 **30년**의 연구를 통해 개발하여
전 세계 23개국 이상에 제공되는 리더 행동 역량 진단 도구

Harrison Assessments 진단요소

직무 역량

정확한 성과 예측 가능

특정 직무에서 요구되는

- 필수적인 특질
- 바람직한 특질
- 피해야 할 특질

핵심 행동 역량

자기 개발 포인트 도출

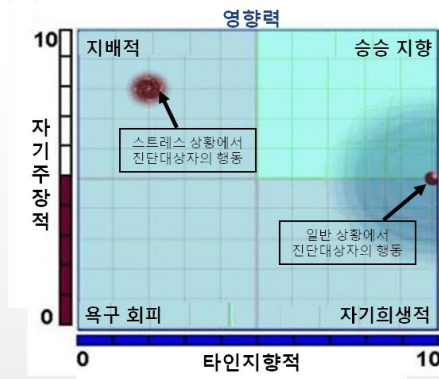
- 대인관계 영역
- 리더십 영역
- 업무 성취 영역

스트레스 지표

스트레스 관리

스트레스 상에서 나타날
수 있는 행동 패턴

Harrison Assessments 배경



**패러독스 이론
(Paradox Theory)**



**즐거움-성과 이론
(Enjoyment-Performance Theory)**

서로 다른 두 가지 특성의 균형과 조화가 강점이 된다!

- 강한 특성이 반드시 강점이나 단점이 되지 않음
- 서로 다른 두 가지 특성의 균형이 잘 맞을 때 강점이 됨

어떤 것을 즐길 때 더 잘하게 된다!

- 특정 직업에 대한 열정 수준은 직업 성취, 몰입, 유지에 큰 영향
- 직업의 최소 75% 이상을 즐기는 사람이 3배 정도 더 성공하는 경향

Harrison Assessments **특징**

- **특정 직무와 직위**에서의 성과 창출에 필요한 개인 특성 및 행동역량을 **과학적**으로 진단
- **전 세계 50만** 명이 종사하는 다양한 직업 및 직군에서 요구되는 특질과 성과 간의 상관관계를 조사해 **정확하고 객관적인 데이터** 제공
- 정확한 직무수행 성과 예측 뿐만 아니라 **성과에 방해되는 특질** 예측
- 단답형 선택이 아닌 **우선순위 배치**를 통한 진단 시행
- **거짓 응답을 차단**하여 높은 신뢰와 타당도 확보

Harrison Assessments **활용**



Harrison Assessments 구성

직무 적합도 측정

특정 직무(Position)에서 고성과자들의 행동 특성을 분석하여 만든 표준 템플릿에 진단 참가자의 적합도를 비교 측정.

적재적소 선발 배치에 필요한 직무 적합도 정보를 제공

자기 계발 포인트 도출

'패러독스 이론'을 근거로, 서로 상반되는 두 가지의 특성 사이에서 보여지는 개인 행동 패턴과 패러독스 특질 간의 균형 정도를 진단. 각자의 강·약점에 따른 육성 포인트 및 셀프 코칭을 위한 액션플랜 (실천과제)을 제공.

스트레스 관리 지표 제시

MBTI나 DISC 같은 성격 유형 분류가 아닌 다차원적 관점에서 개인을 총체적으로 이해. 평소의 행동 뿐만 아니라 스트레스 상황에서 보이는 행동패턴을 예측하여 합리적인 자기 관리 및 스트레스 조절 지표를 제공.

커리어 개발 가이드 제공

각 개인의 성향, 동기, 업무 선호 및 작업환경선호, 흥미 등과 관련된 200가지 이상의 특질 요소를 측정. 600개 이상의 직업에 대한 적합도 비교 정보를 제공. 개인의 경력개발 방향 및 직업/진로(전직/부서이동 포함) 선택 정보를 제공.

인재 육성 관리 체계 구축

개인별 포지션 옵션 변경을 통해 지속적-반복적 보고서 생성 기능을 지원. 50개의 직무군과 15가지 행동역량에 대한 적합성 정보를 제공. 조직의 인사관리 시스템으로 활용 가능.

맞춤형 직무 템플릿 개발

고성과자 행동 프로필 정보 및 직무 성과와의 상관성을 분석. 신규 채용 시 선발 준거를 제공하거나 또는 직무 별 맞춤 템플릿 개발을 통해 채용 및 승진자/핵심인재 선발 등에 활용 가능.

Harrison Assessments 주요 보고서

직무 성과 예측 분석

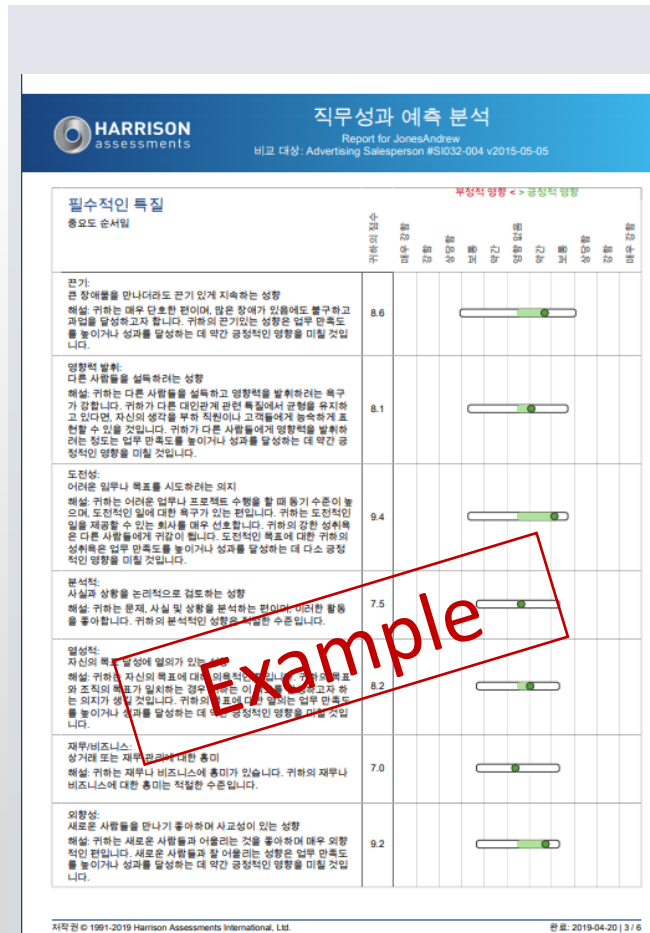
자기 개발 보고서

귀하의 가장 큰 강점

패러독스 그래프

진단 결과 요약 보고서

행동 특질 보고서



직무 성과 예측 분석 Job Success Analysis

특정 직무(Position)에서
고성과자들이 공통적으로 나타낸
행동특성을 토대로, 진단
참가자의 적합도를 비교
측정하여 해당 직무에 진단
대상자가 얼마나 적합한
행동특성을 나타내는지
분석결과를 제공합니다.

Harrison Assessments 주요 보고서

직무 성과 예측 분석

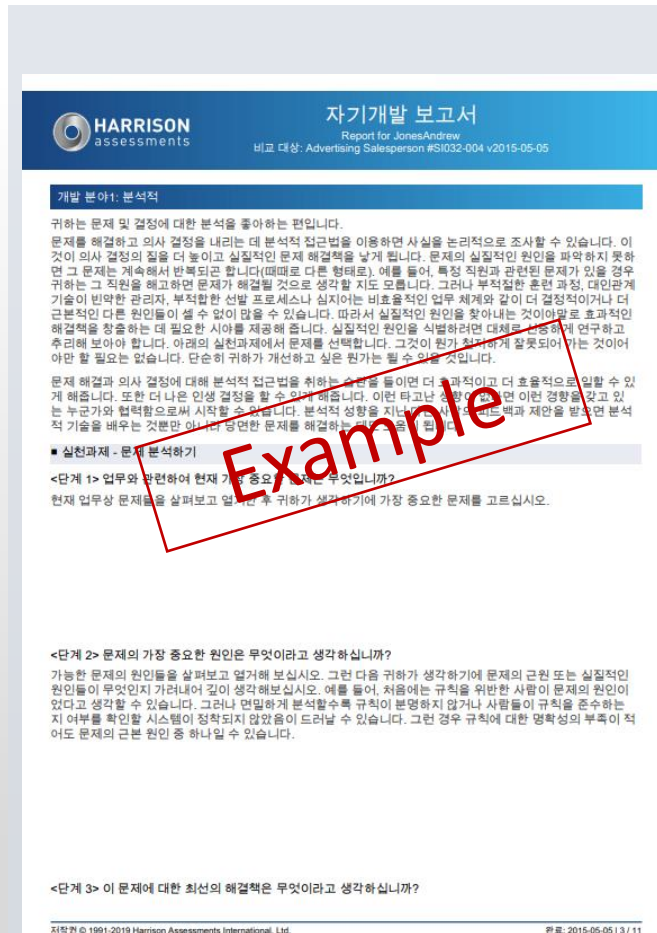
자기 개발 보고서

귀하의 가장 큰 강점

패러독스 그래프

진단 결과 요약 보고서

행동 특질 보고서



자기개발 보고서 Development for Position

특정 직무와 관련하여 탁월한 성과를 내는 데 도움을 줄 가능성이 가장 높은 자기 개발 포인트 2개를 제시하고, 각 개발 포인트와 관련하여 실행할 수 있는 실천과제를 제공.

자기 개발 보고서는 특정 직무에서의 성과와 관련된 개발 포인트들 및 실천 과제들을 제시합니다.

Harrison Assessments 주요 보고서

직무 성과 예측 분석

자기 개발 보고서

귀하의 가장 큰 강점

패러독스 그래프

진단 결과 요약 보고서

행동 특질 보고서

HARRISON assessments 귀하의 가장 큰 강점
Report for Jones Andrew

친밀감과 책임감의 형성
귀하는 온정과 공감을 매우 빈번하게 표현하는 편입니다.
귀하는 매우 사교적이며 사람들과의 만남과 상호 작용을 즐깁니다. 이는 다른 사람을 편안하게 하며 귀하의 경력에 유용할 네트워킹을 위한 많은 기회를 제공할 수 있습니다.
귀하의 관점을 다른 사람에게 설득하기를 즐깁니다. 이것은 귀하의 아이디어를 판매하거나 다른 사람을 관리하는데 유용할 수 있습니다.

성취를 위한 노력
귀하는 매우 높은 수준의 '자기성취지향'과 약간의 '스트레스 관리' 성향을 보이는데, 이는 대개 귀하가 큰 성취를 이룬다고 해도 그 과정에서 어느 정도의 스트레스를 경험할 수 있음을 나타냅니다.
프로젝트를 수행할 때, 귀하는 높은 생산성을 낼 수 있도록 빠른 속도로 일하는 것을 즐깁니다.
귀하는 지나친 감동없이 혼자나 일을 매우 잘 할 수 있습니다.
귀하는 원하는 목표가 뚜렷하며 일을 통해 동기부여를 얻습니다. 이는 귀하가 목표를 성취하는 것을 도울 것입니다.

혁신의 이욕
귀하는 매우 결단(단호)하고 많은 어려움에도 불구하고 맡은 업무에 굴하지 않는 편입니다.
귀하는 매우 높은 수준의 '인기'를 보이는데, 이런 성향은 귀하가 비범한 각오로 프로젝트를 끝까지 추진할 수 있도록 해 줍니다.

참가적 경영의 중시
의사결정 권한을 기꺼이 수용하려는 귀하의 강한 의지는, 귀하로 하여금 의사결정에 대한 책임을 전적으로 짊어질 수 있도록 해줍니다.
귀하는 매우 기꺼이 리더십에 대한 책임을 수행합니다.

사려깊고 믿음직한 의사소통
귀하는 비교적 높은 수준의 솔직함과 매우 높은 수준의 세련된 대화 능력을 보이는데, 이같은 성향은 귀하가 동료들과 좋은 의사소통을 유지하는 데 도움을 줍니다. 이러한 의사소통 기술은 세련되면서 동시에 솔직하게 의사소통하는 데 도움이 됩니다. 또한 상황이 요구하는 바에 따라 귀하는 세련되게 대화할 수도 있고, 혹은 솔직할 수도 있습니다. 대부분의 사람들은 귀하의 진실성과 정중함을 높이 평가합니다.
귀하는 표현이 비교적 직접적일지라도 다른 사람들이 자신의 마음을 표현하는 것을 받아 들입니다. 이것은 귀하가 다른 사람으로부터 배움을 얻고 더 나은 팀워크를 촉진하는 데 도움을 줍니다.

저작권 © 1991-2019 Harrison Assessments International, Ltd. 판권: 2019-04-20 | 3 / 4

귀하의 가장 큰 강점

Your Greatest Strengths

자신의 강점을 인식하고, 이를 통해 앞으로 강점을 더 개발하기 위한 방법과 방향성 인식에 활용. 자신에 대한 긍정적 사고에서 출발하여 조직 및 목표몰입을 향상하는데 활용

Harrison Assessments 주요 보고서

직무 성과 예측 분석

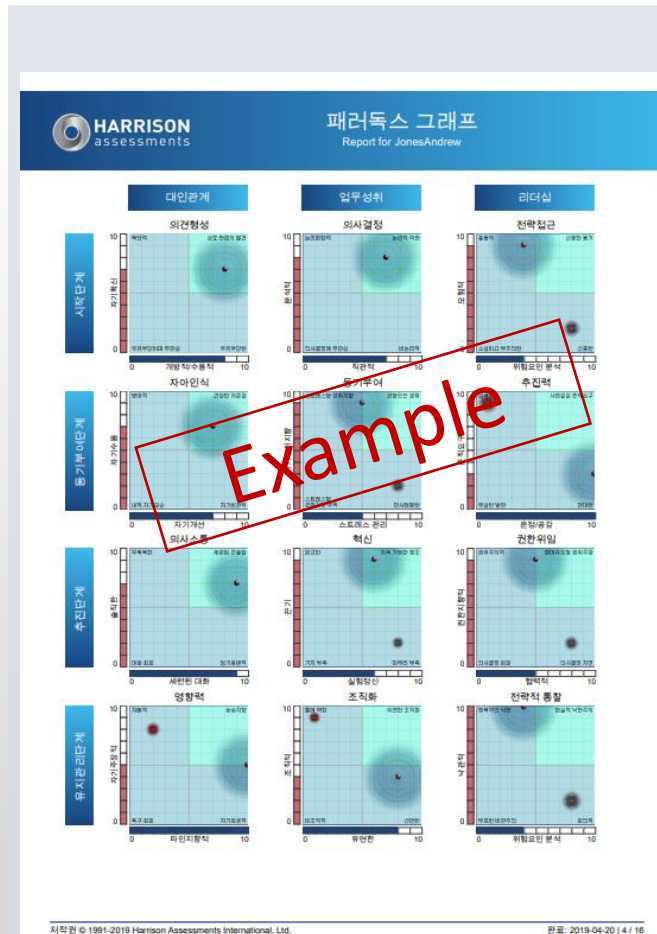
자기 개발 보고서

귀하의 가장 큰 강점

패러독스 그래프

진단 결과 요약 보고서

행동 특질 보고서



패러독스 그래프 Paradox Graph

12가지 패러독스 상황에서 진단 대상자의 특성이 발휘되는 행동 양식을 음과 양의 이차원적인 그래프로 제공. 또한 일반 상황 뿐만 아니라 스트레스 상황에서 보여지는 진단 대상자의 행동 특성에 대한 정보도 함께 제공.

저작권 © 1991-2019 Harrison Assessments International, Ltd.

안표: 2019-04-20 | 4 / 16

Harrison Assessments 주요 보고서

직무 성과 예측 분석


자기 개발 보고서

귀하의 가장 큰 강점

패러독스 그래프

진단 결과 요약 보고서

행동 특질 보고서



진단 결과 키워드 및 요약 보고서
Report for JonesAndrew

REPORT FOR
JonesAndrew

발표일
2019-04-20

신뢰성-99.2%
답변이 정확하고 진실일
가능성이 매우 높습니
다.

조직
Korea Leadership
Center



소개

<진단 결과 키워드 및 요약 보고서>는 귀하의 특질을 설명하는 핵심적인 키워드들 '매우 강한 특질', '강한 특질' 그리고 '비교적 강한 특질'의 세 가지 범주로 구분하여 각각에 속하는 특질들을 한 마디로 규정하고, 이에 대해 보다 상세한 요약 설명을 제공하는 보고서입니다. 세 가지 키워드의 범주는 첫째, '매우 강한 특질'은 10점 만점에 10점, 또는 10점 만점에 2점 이하인 특질입니다. 이것은 그 특질이 극단적이어서, 귀하에게 매우 강한 특성이 될 것임을 의미합니다. 둘째, '강한 특질'은 10점 만점에 9점, 또는 반대로 10점 만점에 3점인 특질입니다. 이 특질의 유무에 따라 귀하의 특성이 강하게 나타날 것임을 의미합니다. 셋째, '비교적 강한 특질'은 10점 만점에 8점, 또는 10점 만점에 4점인 특질입니다. 즉, 해당 특질이 있음으로 해서 그 특성이 비교적 강하게 나타나거나 또는 반대의 경우 해당 특질이 있음으로써 그 특성이 중요하게 부각됨을 의미합니다. <요약 설명>에서는 귀하의 행동 특성을 더욱 자세하게 해설한 설명을 제공합니다.

• 키워드 설명 •

매우 강한 특질	강한 특질	비교적 강한 특질
낙관적	외향적	개발적인
타인지향적	기꺼이 의사결정을 내림	분석적
자율성을 원함	모험적	일처리가 빠름
운동	끈기있는	비조직적일 수 있음
	세련된 대화	유연한
	자기 희생적인	목표에 열의가 있음
	주도적인	
	이상주의적	
	구조적 체계를 싫어함	
	리더가 되기를 좋아함	
	자기성취지향	

• 요약 설명 •

귀하의 업무 선호도는 다음과 같습니다(선호하는 순서대로 나열됩니다). 다른 사람보다나 사회에 도움을 주는 일, 새로운 사람들을 만나고 서로 교류하는 일, 사실, 문제점, 결정 사항들을 분석하는 일, 그리고수치를 다루는 일. 귀하가 선호하지 않는 업무들은 다음과 같습니다(가장 싫어하는 순서대로 나열됩니다). 정확성을 요구하는 일, 준칙을 요구하는 일, 수리하거나 고치는 일, 어떤 것을 만들거나 조립하는 일, 새로운 정보를 조사하거나 학습하는 일, 육체적인 일, 그리고사무직 업무. 귀하는 다음과 관련된 일에 흥미가 있을 것입니다. 동물, 음식, 전자기기, 식물, 심리하게 예능계 컴퓨터 소프트웨어 그리고컴퓨터 하드웨어 귀하는 다음과 관련된 일에 흥미가

저작권 © 1991-2019 Harrison Assessments International, Ltd.
판권: 2019-04-20 | 2 / 3

진단 결과 요약 보고서 Summary & Keywords

진단 대상자의 행동 역량에 대한 주요 키워드 및 진단 결과에 대한 전반적인 설명을 요약하여 제시. 주요 키워드는 가장 강한 특질, 비교적 강한 특질 세 가지 부분으로 나누어 제시.

Harrison Assessments 주요 보고서

직무 성과 예측 분석

자기 개발 보고서

귀하의 가장 큰 강점

패러독스 그래프

진단 결과 요약 보고서

행동 특질 보고서

HARRISON assessments

행동 특질 보고서
Report for JonesAndrew

REPORT FOR JonesAndrew

발표일 2019-04-20

신뢰성-99.2%

답변이 정확하고 진실일 가능성이 매우 높습니다.

조직 Korea Leadership Center

<행동 특질 보고서>는 해리슨 어세스먼트가 측정하는 모든 특질에 대한 귀하의 특질 점수를 각 특질의 범주에 따라 내림차순으로 나열해서 보여주는 보고서입니다. 각 특질에 대한 정의는 오른쪽 열에 명시되어 있으며, 특질 명이 색깔로 강조된 것들은 선택된 특정 직책(템플릿)과 연관된 특질임을 의미합니다. 즉 해당 직책에 '필수적인 특질'은 **녹색**, '바람직한 특질'은 **파란색**, JonesAndrew님의 성과에 좋지 않은 영향을 줄 수 있으므로 '피해야 할 특질'은 **빨간색**으로 강조되어 표시됩니다.

'별표시 *'은 이러한 특질과 관련된 여러 모순들을 나타내지만 결과는 신뢰성이 높다고 할 수 있습니다. 두 개 별표시 *는 이러한 특질과 관련된 여러 모순이 있음을 나타내고 그 결과는 의문을 내포할 가능성이 있습니다.

Example

특질

이 특질들은 해리슨 어세스먼트로 진단된 주요 선호 업무와 성격적 요소를 반영하며, 귀하의 점수 순서대로 제시되어 있습니다.

특질	점수	설명
삶의 테마 영역 - 삶의 테마, 최상의 가치, 핵심 잠재적 강점		
타인지향적	9.9	다른 사람들의 요구를 받아들여서 그들이 목표를 달성하도록 지원하거나 도움을 주는 상황
원정/공경	9.9	다른 사람들에게 긍정적인 느낌과 친근감을 표현하는 상황
자유성 선호	9.6	권위로부터 자유로워지거나 독립하려는 욕구
낙관적	9.5	미래를 긍정적으로 생각하는 상황
도전성	9.4	어려운 일이나 목표를 시도하려는 의지
강점과 선호 영역 - 강한 수준의 강점과 선호		
모험적	9.2	불확실성이 많은 모험적인 비즈니스에 부담감을 느끼지 않는 상황
의향성	9.2	새로운 사람들을 만나기 좋아하여 사교성이 있는 상황
리더십 발휘 선호	9.2	다른 사람들을 안내하거나 이끌어가는 직책을 바라는 욕구
사회적 기여 동기	9.1	사회 기여에 의욕을 보이는 상황
자기성취지향	9.0	목표 성취를 위하여 주도성 발휘, 도전 의지 및 목표에 대한 열정을 포함한 추진력
주도성	8.7	성취 목표를 인식하고 스스로 진행하려는 상황
세련된 대화	8.6	상황에 적절하게 대화하려는 상황
제한 지향적	8.6	의사결정 권한에 대한 욕구와 의사결정의 모든 책임을 지려는 의지
끈기	8.6	큰 장애물을 만나더라도 끈기 있게 지속하는 상황
개방적/수용적	8.2	많은 다른 의견들을 수용하는 상황
열성적	8.2	자신의 목표 달성에 열의가 있는 상황
영향력 발휘	8.1	다른 사람들을 설득하려는 상황
유목적할 수용	7.8	다른 사람들의 통령스텝거나 거침없는 의사 전달에 익숙하게 대처함

지적권 © 1991-2019 Harrison Assessments International, Ltd. 판권: 2019-04-20 | 2 / 6

행동 특질 보고서

Traits & Definitions

진단 대상자의 행동 역량 특질 및 직무 적합성을 구성하는 3가지 요소 (과업 선호도, 흥미, 직무환경 선호도) 에 대한 정보를 제공. 행동 특질은 진단 대상자가 선호하는 특질 순서대로 나열되며 특정 직무에서 요구되는 특질과의 일치 정도를 파악 가능.

진단방법

온라인 진단

참가 안내 메일 발송

이메일에 첨부된 링크 접속

진단 시행

구성 그룹 별로 8개 항목을 상호비교 (총 128개 문항)하여 11 개 항목에 대한 선호를 조사

문항 수 총 139 개 문항

소요시간 20 ~ 30 분 내외

HA 진단은 20 ~ 30 분 정도를 소요하여 온라인을 통해 간편하게 실행할 수 있습니다.

No.	모 들	목 표	세 부 내 용	소요 시간	진행 방법
1	Intro (HA 소개)	HA의 기본 개념을 이해하고, 개인별 HA 프로파일 결과를 확인한다.	<ul style="list-style-type: none"> • Opening & Ice-Breaking • Harrison Assessment 소개 • 개인 별 HA 프로파일 결과 확인 	0.5H	강의 토론 발표 게임
2	해리슨 어세스먼트 디브리핑 I	특정 직무에서 요구되는 중요 행동 특질과 진단 대상자의 주요 행동 특질 비교 및 차이 분석	<ul style="list-style-type: none"> • 리더십 유형 파악(강점 및 보완점 도출) - 현 직무에서 우수한 성과를 달성하는데 필요한 핵심 행동특성 이해 • 주요 강점 및 개선점 이해 	1H	
3	해리슨 어세스먼트 디브리핑 II	12가지 패러독스 상황에서 진단 대상자의 특성이 발휘되는 행동 양식을 파악하고 스트레스 상황에서 보여지는 행동 특성을 이해 및 해석한다.	<ul style="list-style-type: none"> • 리더십 균형 수준 분석 (패러독스 그래프) • 스트레스 상황에서의 보이는 자신의 행동패턴 성찰 • 리더십 불균형에 대한 원인 및 개선점 도출 • 메인그래프 이해 및 리더십 균형점에 대한 심층 이해 	1.5H	

HA 도입 고객사 - 국내

한국리더십센터그룹은 2007년도부터 다양한 국내 기업, 기관 및 단체에 HA를 제공하여 임직원의 행동역량 및 잠재성을 진단하는 도구로서 그 효과성을 확인하고 있습니다.



HA 도입 고객사 - 해외

HA는 90년에 개발되어 2021년 현재까지 약 27년 동안 지속적인 연구개발을 바탕으로 26개 언어로 번역되어 30개 국가, 전세계 2 백만명의 사용자들에게 서비스 되고 있습니다.



A glass of water is in the foreground on a reflective table. In the background, three business people are standing and talking near a window. The scene is brightly lit and out of focus.

1. 제안배경

2. HA소개

3. 한국리더십센터그룹

We enable greatness in
individual and organization everywhere

한국리더십센터그룹은 1994년에 출범한 교육컨설팅 및 연수 전문기관으로
세계적으로 검증된 Total HR Solution을 통해 개인과 조직의 위대한 성공을 돕습니다.

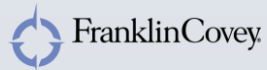
 Korea Leadership Center
KLC 한국리더십센터
기업&공공
통합교육컨설팅 및 맞춤형 HR솔루션
www.eklcc.co.kr



 Korea Education Leadership Center
KELC 한국교육리더십센터
청소년, 대학
www.kjlc.co.kr

한국코칭센터;
greatness in you

한국리더십센터그룹은 전 세계적인 교육 컨설팅사들과의 글로벌 네트워크를 통해 세계 최고 수준의 다양한 콘텐츠와 프로그램들을 제공하고 있습니다.



「성공하는 사람들의 7가지 습관」
「Presentation Advantage」
www.franklincovey.com



「Coaching Clinic」
「Core Essential Program」
www.coachu-hq.com



「Getting Things Done」
www.gettingthingsdone.com



「창의적 교수법」
www.bobpikegroup.com



「UseClark 기억법」
www.useclark.com



「Harrison Assessments」
www.harrisonassessments.com



「mba in one day」
www.mbainonedayseminar.com

한국리더십센터그룹의 개요



"20여년' 간 쌓아온 한국리더십센터그룹만의 노하우

한국리더십센터그룹은 1994년 설립 이후 다양한 기업 또는 공공기관을 대상으로 수 많은 교육 프로그램을 개발 및 진행하였습니다. 다년간 쌓아온 노하우를 기반으로 시장의 교육 트렌트를 반영하여, 고객사의 니즈에 맞춘 최적의 솔루션을 제공 합니다.



검증된 '글로벌 명품 프로그램'

한국리더십센터그룹은 조직성과향상 과정에 특화된 바이탈스마트, 창의적 교수법 프로그램을 보유한 밥 파이크, 미국 최고의 코칭 업체인 CCU, CTI 등과 같은 세계적인 교육기관의 특화된 교육의 독점 라이선스를 맺고 있으며, 위의 프로그램 등을 바탕으로 국내 다수의 기업&공공기관, 대학 등에 세계적인 수준의 전문교육을 제공하고 있습니다.



다년간의 강의 검증을 통한, 우수 전문강사 및 코치 Pool 구축

한국리더십센터그룹은 엄격한 기준 하에 선정된 전문 강사와 전문 코치 인력을 보유하고 있습니다. 다년간의 풍부한 현장 경험과 역량을 갖춘 인력을 통해 워크숍 또는 코칭을 진행 할 때 교육생과 보다 신뢰성 있는 교감을 나눌 수 있습니다.



즐거운 참여형 학습을 통한 교육 몰입도, 학습 효과 증폭

미국 Bob Pike사가 개발한 '창의적 교수법'을 적용하여, 강의 뿐만 아니라 토론, 실습 등 다양한 방식으로 교육생의 활발한 참여와 학습 효과를 극대화 시킵니다. 이러한 몰입형 교육을 통해, 교육의 지속성과 현업 적용에 대한 동기부여를 향상시킵니다.



Thank You